

### ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

1. Onze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle prestaties die door Green Yards worden uitgevoerd. Door het bevestigen van een opdracht wordt de opdrachtgever geacht de algemene verkoopsvoorwaarden te aanvaarden. Het elektronisch verzenden van een akkoord met onze offerte door de klant wordt gelijkgesteld met een elektronische handtekening, tussen de klant en Green Yards, deze heeft dezelfde waarde als een geschreven handtekening tot bewijs van akkoord met onze offerte.
2. Alle offertes vanwege Green Yards zijn volledig vrijblijvend. Elke offerte heeft een geldigheidsduur van 30 dagen te rekenen vanaf de offertedatum tenzij uitdrukkelijk anders vermeld door Green Yards.
3. Iedere uitvoerings- en leveringstermijn wordt opgegeven bij benadering; ook indien dit niet uitdrukkelijk vermeld is. De uitvoerings- en leveringstermijnen zijn niet bindend voor Green Yards tenzij anders bedongen in de bijzondere verkoopsvoorwaarden. Het niet nakomen van de overeengekomen uitvoerings- en leveringstermijnen, welke ook de oorzaak van de vertraging is, geeft de opdrachtgever in geen geval recht tot annulering van de bestelling of tot enigerlei schadevergoeding.
4. Voor het uitvoeren van graaf- en freeswerken is de opdrachtgever volledig verantwoordelijk voor het ter beschikking stellen van alle nodige plannen en informatie aangaande ondergrondse leidingen en constructies. De vereiste vergunningen dienen door de opdrachtgever te worden voorgelegd.
5. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het schriftelijk op de hoogte te brengen van Green Yards van de nodige instructies met betrekking tot de afstanden die in acht moeten genomen worden met betrekking tot de scheidingslijn met andere erven bij het planten van hoog opschietende bomen, andere bomen en levende hagen. De vereiste vergunningen dienen door de opdrachtgever te worden voorgelegd.
6. Er worden geen garanties gegeven betreffende levende materialen (planten, bomen, zaden, ...). Een uitzondering geldt indien een onderhoudscontract tussen de opdrachtgever en Green Yards werd afgesloten waarbij Green Yards de totale zorg van de planten op zich neemt vanaf de levering en voor een bepaalde duur. De vervanging van niet in groei gekomen planten geschiedt echter slechts één maal in waarborg en dit op tijdig vertoon van de afgestorven planten. Het mislukken van een gazon, door welke oorzaak ook, valt niet ten laste van Green Yards. Voor eventueel opkomend onkruid na het zaaien van het gazon worden geen klachten aanvaard.
7. Uitgesloten van iedere aanspraak op garantie zijn: schade, gebreken of tekortkomingen die ontstaan door weersomstandigheden of overmacht zoals vorst, overstroming, hoge grondwaterstanden, droogteperiodes, hitte, brandschade; ingrepen uitgevoerd door de opdrachtgever of een onbevoegde derde; vroegtijdige slijtage of schade te wijten aan

buitensporig gebruik. Schade, gebreken of tekortkomingen die ontstaan door weersomstandigheden of overmacht kunnen nooit reden zijn tot het niet betalen van facturen of vertragingen in betalingstermijnen.

8. Green Yards wordt ontheven van de aangegane verbintenis tot het leveren van bestelde planten wanneer bij overmacht (oogstmislukking, droogte, ...) aan de levering niet kan voldaan worden.
9. Aan bestellingen en opdrachten kunnen tegenover Green Yards geen rechten worden ontleend tenzij deze door Green Yards schriftelijk zijn bevestigd.
10. Indien de opdrachtgever een opdracht annuleert, is hij gehouden tot betaling van een forfaitaire schadevergoeding van 25% op het totaalbedrag van de getekende offerte/overeenkomst, onverminderd alle andere bijkomende schadevergoeding wegens administratieve kosten, uitvoeringskosten, en dergelijke.
11. Alle facturen van Green Yards zijn te betalen binnen de veertien dagen na factuurdatum. Bovenop de administratieve kosten van € 25 (excl. BTW), resulteert de niet-betaling van een factuur van rechtswege in de betaling van een nalatigheidsintrest ten belope van de wettelijke intrestvoet en berekend op alle onbetaalde vervallen bedragen. Geleverde materialen blijven eigendom van Green Yards zolang het volledig verschuldigd bedrag niet vereffend is. Bij niet-betaling heeft Green Yards het recht de materialen terug te nemen op kosten van de opdrachtgever.
12. Klachten met betrekking tot de aan de opdrachtgever overgemaakte facturen of geleverde diensten dienen binnen een termijn van 8 dagen bij ons toe te komen middels een aangetekend schrijven met vermelding van de datum en het factuurnummer. Na het verstrijken van deze termijn is elke klacht onontvankelijk. Het indienen van een klacht ontslaat de klant echter niet van zijn betalingsverplichtingen. Herstellingen van eventuele schade wordt uitsluitend door of in opdracht van Green Yards uitgevoerd; herstellingen uitgevoerd door derden in opdracht van de opdrachtgever zullen niet aanvaard worden.
13. Alle geschillen over de uitvoering van deze overeenkomst zullen worden beslecht naar Belgisch recht. De rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel zijn uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tenzij Green Yards er de voorkeur aan geeft te dagvaarden voor de bevoegde rechtbank van de woonplaats van de opdrachtgever, of van de plaats waar deze zijn maatschappelijke, administratieve- of exploitatiezetel heeft.
14. Behoudens bezwaar vanwege de afnemer krijgt Green Yards het recht om beeldmateriaal van zijn realisaties te gebruiken voor publicitaire doeleinden.